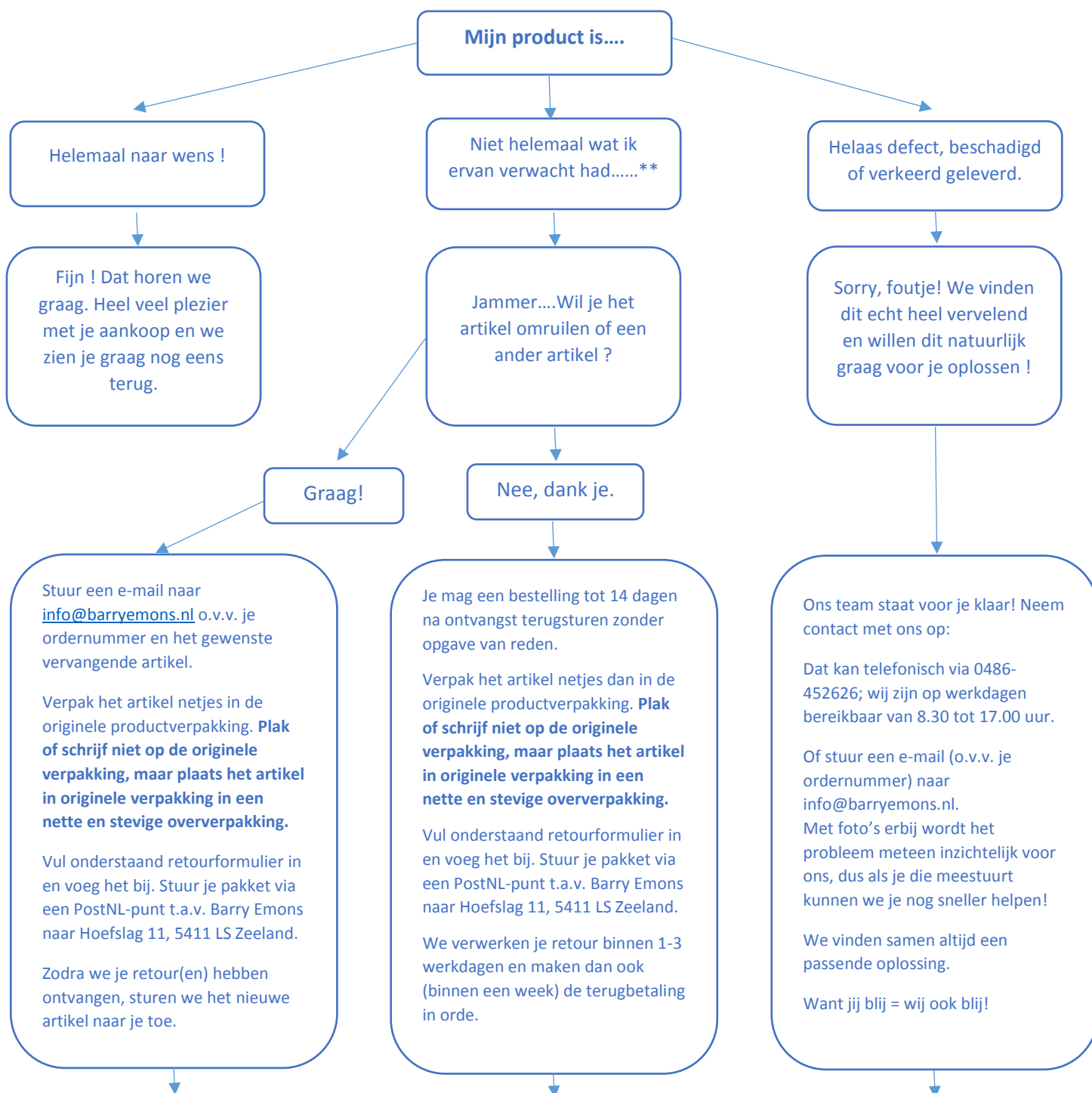


Retourbeleid & Omruilservice

Bedankt voor je bestelling bij Barry Emons! Wij verwerken iedere bestelling met zorg. Ben je om wat voor reden dan ook toch niet tevreden? Ruilen & retourneren is mogelijk; bekijk in onderstaand stappenplan wat voor jouw situatie van toepassing is.



Retourformulier (vul in en verzend mee met je retour)

Datum: Naam: Bestelnummer:.....

Reden van retour:

- Artikel voldoet niet aan verwachting
 Artikel is beschadigd / werkt niet
 Anders, namelijk:.....

Gewenste afhandeling:

- Een vervangend artikel ontvangen
 Aankoopbedrag terugstorten
 Anders, namelijk:

** producten waarvoor u een kleurkeuze heeft moeten maken, worden voor u op kleur besteld. Retourneren van deze artikelen is niet mogelijk tenzij kapot, beschadigd of onjuist product ontvangen

Let op: voor een goede afhandeling is het belangrijk dat de producten die retour komen correct verpakt worden. Onrespectvol ingepakte retourpakketten **worden niet in behandeling genomen**. Verpak het product dus altijd in de (onbeplakte, onbeschreven) originele productverpakking en vervolgens - samen met het Retourformulier - in een nette, stevige oververpakking. De retourprocedure en alle retourvoorwaarden zijn ook terug te vinden en rustig na te lezen op onze website: <http://www.barryemons.nl>